



AVG Privacybeleid Kinderdagverblijf Stichting Domino+

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u door middel van het inschrijfformulier (intakegesprek of website) een kindplaats aanvraagt binnen onze opvanglocatie, vragen wij u om uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren). Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- * Uw aanvraag af te handelen.
- * Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- * U de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- * Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- * Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.
- * Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. Hierbij kan gedacht worden aan calamiteiten, jaaropgaven/-overzichten en het inkoopprogramma Rosa. Daarnaast zullen die gegevens worden gebruikt om u te informeren over onze activiteiten, over cursussen die wij aanbieden en over onze activiteiten.

Wijzigingen

De tekst van dit privacystatement kan door ons worden aangepast als gevolg van nieuwe beleid of nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken bovengenoemde gegevens. Zo daar derden bij ingeschakeld dienen te worden, zullen wij erop toezien, dat die derde(n) ons kan garanderen op grond van de AVG dat de verwerking van persoonsgegevens aldaar veilig geschiedt. De afspraken betreffen het verwerken van persoonsgegevens:

- * Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst.
- * Voor de facturatie, administratie en loonverwerking.
- * Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- * Voor het opsporen van (toeslag) fraude (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD).
- * Om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Wij dienen wel de wettelijke bepalingen inzake bewaarplicht na te leven. Tevens worden persoonsgegevens binnen de EU gehouden.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit privacybeleid is ook van toepassing op onze webpagina.

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens via Rosa ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in- of uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet optimaal functioneren. Uitleg over het aanpassen van uw cookie-instellingen vindt u in de 'Help' functie van uw browser. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Consumentenbond.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden verwerkt in ons beveiligde administratieprogramma's *ROSA* en *SNELSTART*. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan, dan wel gevorderd wordt. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen. U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw gegevens ook inzien middels het ouderportaal. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op het wissen van gegevens indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres info@kdvdomino.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan info@kdvdomino.nl. Over uw vraag of klacht krijgt u binnen redelijke tijd bericht.

Wijziging en datum

Dit privacybeleid kan op enig moment worden gewijzigd. Op onze website kunt u steeds het actuele privacybeleid vinden.